



Campolongo Hospital S.p.A.

VIALE DELLA MARINA, 8/12 - 84025 MARINA DI EBOLI (SALERNO)
Tel. +39 0828 348111 - Fax +39 0828 691289
e-mail: info@campolongohospital.it - <http://www.campolongohospital.it>
Posta elettronica certificata: direzione@pec.campolongohospital.it

RELAZIONE ANNUALE SUGLI EVENTI AVVERSI (RISK MANAGEMENT)

La gestione del rischio richiede una preliminare programmazione che ne definisce con puntualità tutti gli aspetti di interesse, ivi compreso lo specifico sistema di attuazione (personale, competenze, assetto organizzativo, strumenti operativi...).

L'impegno continuo per la sicurezza dei pazienti e la gestione del Rischio clinico sono infatti fondamentali vettori per la realizzazione delle politiche di governo clinico e più in generale della qualità nei servizi sanitari, rendendo conto della rilevanza che tali tematiche hanno assunto nelle scelte sanitarie di molti paesi e dei principali organismi internazionali, impegnati nella definizione di strategie ed azioni in questo settore. E' riconosciuto che la promozione della sicurezza dei pazienti si fonda su un approccio sistemico, che comprende lo studio degli eventi avversi, la identificazione ed il controllo delle circostanze e dei fattori che possono facilitare o determinare un danno per il paziente e la progettazione di processi assistenziali appropriati, efficaci ed efficienti.

In particolare, l'analisi delle cause e dei fattori contribuenti rappresenta un momento complesso, ma essenziale nella gestione del rischio clinico ed ha lo scopo di identificare i fattori che possono aver contribuito all'occorrenza dell'evento avverso, tramite l'applicazione di una metodologia di indagine orientata al sistema ed ai processi. L'identificazione delle cause profonde è necessaria per individuare le soluzioni più appropriate e per prevenire l'accadimento di un evento analogo.

Il comitato di Risk Management condivide le sue azioni e programmi con:

- C.I.O. comitato controllo infezioni ospedaliere;
- Commissione Sanitaria utilizzo farmaci;
- Area tecnica;
- Go.Cli. Governo Clinico;
- Il sistema gestione qualità;
- Ufficio formazione;
- Responsabile Medicina Trasfusionale;
- Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione della Sicurezza.

E' fondamentale che detto sistema preveda anche:

Un estensivo coinvolgimento del personale e delle funzioni operative della Casa di Cura con applicazione di tecniche di autovalutazione.

Le fasi logiche di questo sistema sono:

- Coinvolgimento e formazione del personale;





Campolongo Hospital S.p.A.

VIALE DELLA MARINA, 8/12 - 84025 MARINA DI EBOLI (SALERNO)
Tel. +39 0828 348111 - Fax +39 0828 691289
e-mail: info@campolongohospital.it - <http://www.campolongohospital.it>
Posta elettronica certificata: direzione@pec.campolongohospital.it

- Identificazione degli obiettivi di gestione dei rischi;
- Identificazioni dei rischi;
- Valutazione e quantificazione dei rischi;
- Gestione dei rischi (scelta degli strumenti di mitigazione);
- Implementazione del programma;
- Controllo e feedback.

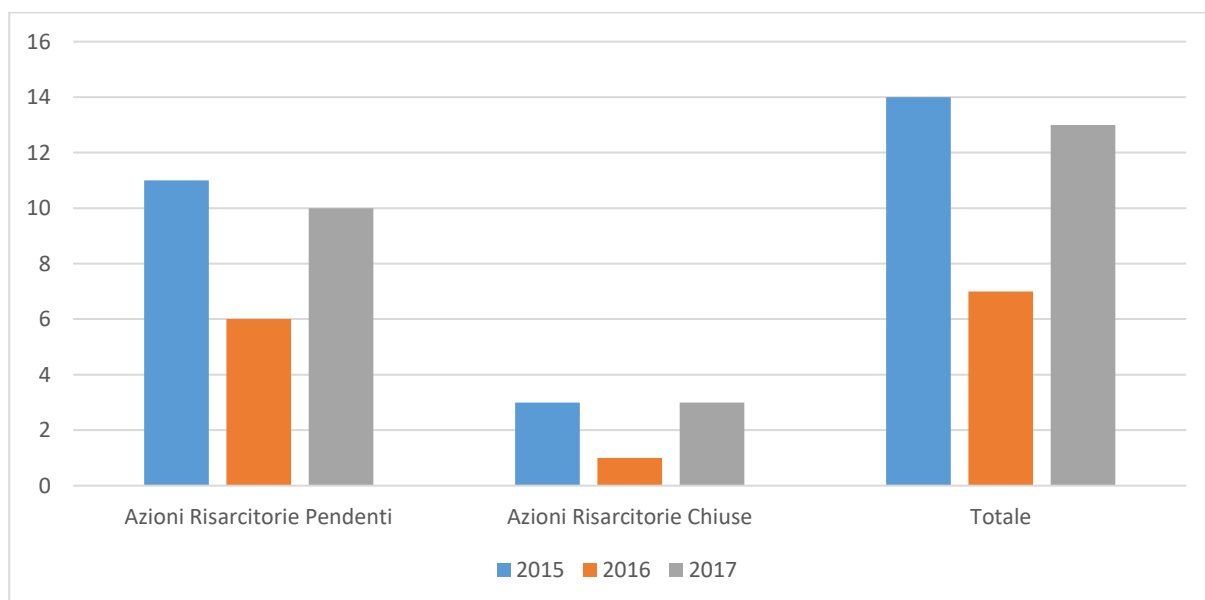
RISULTATI SIGNIFICATIVI EVIDENZIATI NEL 2017

Primo risultato:

Pur con un incremento nel 2017 di richieste risarcitorie per presunti danni arrecati ai pazienti, si evidenzia che i numeri dei provvedimenti nel triennio sono da considerare bassi in rapporto ai ricoveri effettuati, al momento storico che vede un aumento delle cause in sanità e per l'esiguo importo erogato nel triennio.

Di seguito N° sinistri per presunti danni arrecati ai pazienti.

Anno	Sinistri Pendenti	Sinistri Chiusi	Totale
2015	11	3	14
2016	6	1	7
2017	10	3	13





Campolongo Hospital S.p.A.

VIALE DELLA MARINA, 8/12 - 84025 MARINA DI EBOLI (SALERNO)
Tel. +39 0828 348111 - Fax +39 0828 691289
e-mail: info@campolongohospital.it - <http://www.campolongohospital.it>
Posta elettronica certificata: direzione@pec.campolongohospital.it

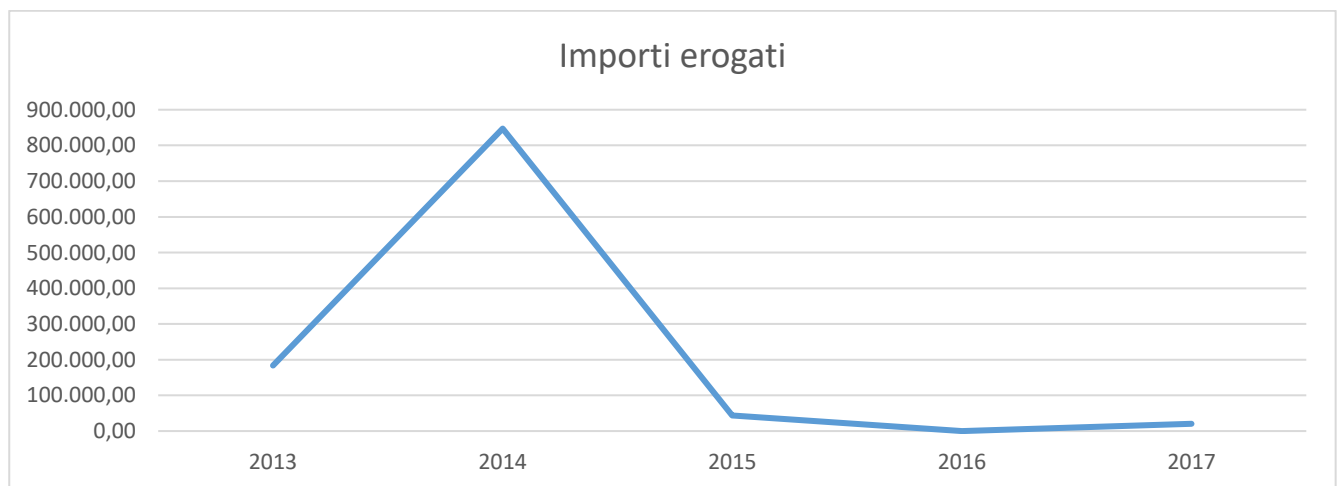
OBBLIGO EX ART. 4 I. 24/2017

Al fine di ottemperare all'obbligo di cui all'art. 4 della L. 24/2017 nella parte in cui prescrive l'obbligo, per le strutture pubbliche e private, di rendere disponibile sul proprio sito internet i dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio, verificati nell'ambito dell'esercizio della funzione di monitoraggio, prevenzione e gestione del rischio sanitario, si rendono noti i seguenti dati relativi agli importi dei risarcimenti riferiti agli anni 01.01.2013 – 31.12.2017.

Si precisa che entro il 31 marzo di ogni anno si procederà ad aggiornare i dati eliminando quelli dell'anno meno recente e a pubblicare quelli riferiti all'anno precedente, fermo restando il quinquennio di osservazione. Si precisa, inoltre, che il pagamento dei risarcimenti è temporalmente scollegato dall'accadimento e che, quanto sotto riportato, non rappresenta un indicatore di qualità dell'assistenza e delle prestazioni erogate dalla struttura.

Importo erogato nell'anno (si intendono anche i risarcimenti relativi a sinistri aperti in anni precedenti):

2013	€.	183.890,21
2014	€.	847.184,47
2015	€.	43.355,00
2016	€.	0,00
2017	€.	20.000,00



Polizza RCT/O n. 229443257 con Generali Italia.

Validità dal 01/07/2017 al 30.06.2018 del Campolongo Hospital Spa.





Campolongo Hospital S.p.A.

VIALE DELLA MARINA, 8/12 - 84025 MARINA DI EBOLI (SALERNO)
Tel. +39 0828 348111 - Fax +39 0828 691289
e-mail: info@campolongohospital.it - <http://www.campolongohospital.it>
Posta elettronica certificata: direzione@pec.campolongohospital.it

Secondo risultato:

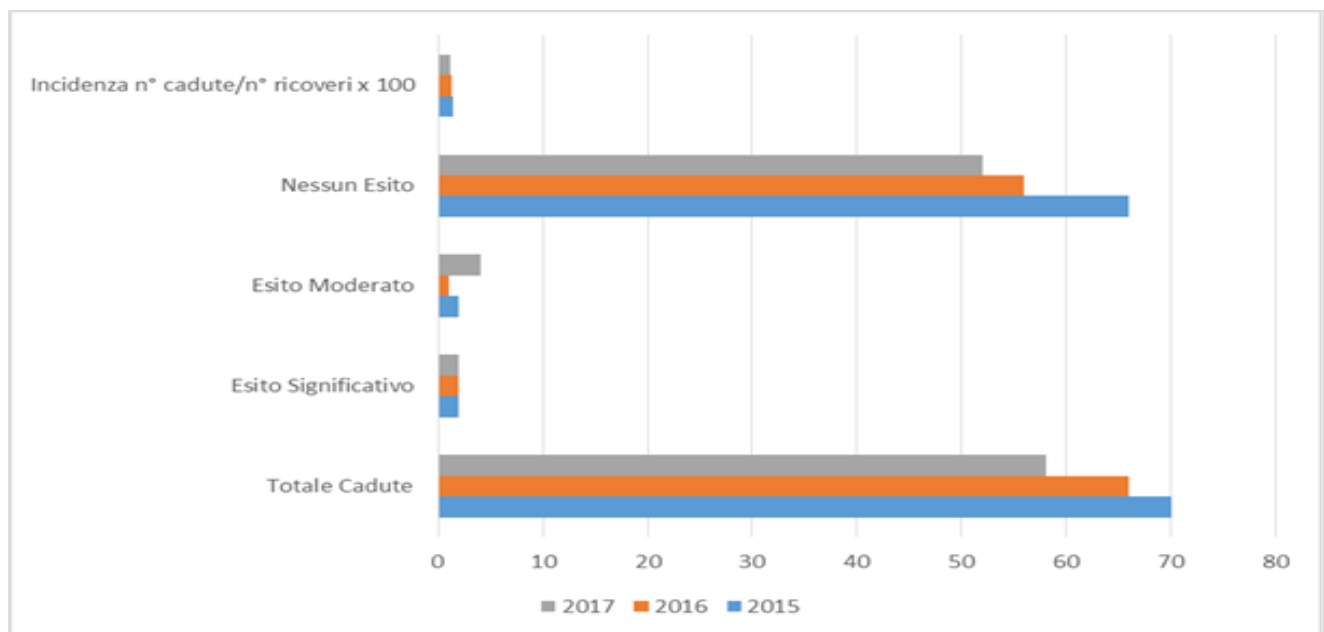
Il sistema di monitoraggio specifico sulle cadute accidentali dei pazienti ha evidenziato una diminuzione del numero delle cadute e dei danni rilevanti conseguenti alle cadute stesse.

Anno	Totale Cadute	Esito Significativo	Esito Moderato	Nessun Esito	Incidenza n° cadute/n° ricoveri x 100	Incidenza n° cadute/n° totale giornatei x 100
2015	70	2	2	66	1,43	0,077
2016	66	2	1	56	1,35	0,076
2017	58	2	4	52	1,19	0,066

Dopo aver analizzato tali episodi si è constatato che quasi la totalità di essi avvengono per comportamenti autonomi dei degenti.

Si decide pertanto di redigere delle linee guide da diffondere agli operatori sui rischi.

In seguito verrà redatto un vademecum da diffondere nei reparti per rendere edotti i ricoverati sui rischi legate ad alcune azioni svolte in autonomia.





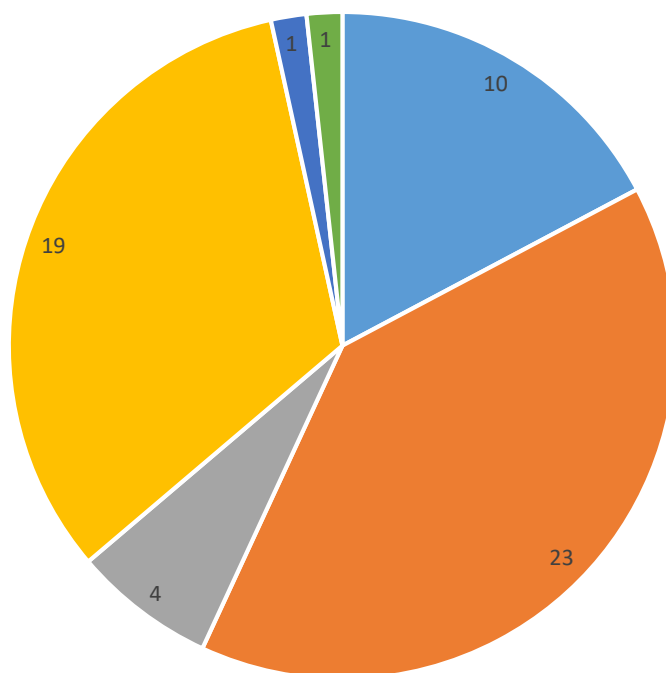
Campolongo Hospital S.p.A.

VIALE DELLA MARINA, 8/12 - 84025 MARINA DI EBOLI (SALERNO)
Tel. +39 0828 348111 - Fax +39 0828 691289
e-mail: info@campolongohospital.it - <http://www.campolongohospital.it>
Posta elettronica certificata: direzione@pec.campolongohospital.it

Ripartizione per area

Anno	Riabilitazione Cardio-Respiratoria 1° Piano	Neuroriabilitazione 2° Piano	Ortopedia 3° Piano	Neuroriabilitazione 4° Piano	Day-Hospital	Ambulatorio FKT
2015	16	28	7	17	2	0
2016	10	28	6	19	3	0
2017	10	23	4	19	1	1

Ripartizione per area anno 2017



- Riabilitazione Cardio-Respiratoria 1° Piano
- Neuroriabilitazione 2° Piano
- Ortopedia 3° Piano
- Neuroriabilitazione 4° Piano
- Day-Hospital
- Ambulatorio FKT





Campolongo Hospital S.p.A.

VIALE DELLA MARINA, 8/12 - 84025 MARINA DI EBOLI (SALERNO)
Tel. +39 0828 348111 - Fax +39 0828 691289
e-mail: info@campolongohospital.it - <http://www.campolongohospital.it>
Posta elettronica certificata: direzione@pec.campolongohospital.it

Gli obiettivi fissati per la prevenzione delle cadute sono stati raggiunti con azioni migliorative/preventive:

Percorsi informativi/formativi per i candidati ad interventi chirurgici di protesizzazione, corretto uso degli ausili per la deambulazione, manutenzione dei corrimani, strisce antiscivolo pavimentazione, letti ad altezza variabile, dispositivi per la deambulazione e per i trasporti.

Gli obiettivi prefissati dal Comitato per la gestione del rischio per il 2017 sono stati raggiunti.

Gli obiettivi per il 2018/19:

- 1) effettuare corsi di sensibilizzazione per tutto il personale in merito al risk management;
- 2) mantenere il trend di riduzione/mantenimento delle cadute accidentali;
- 3) incrementare le segnalazioni di incident reporting;
- 4) raggiungere gli obiettivi previsti nel "Piano Miglioramento sicurezza sul lavoro";
- 5) effettuare gli interventi formativi previsti "Piano annuale della formazione".

Reclami/suggerimenti dei cittadini relativi al rischio clinico

La struttura di sua iniziativa per venire incontro all'utenza, al fine di rendere un servizio ulteriore al paziente, ha predisposto una propria equipe medica che, in caso di segnalazione di sinistro, gratuitamente visita il paziente mettendo a disposizione personale e macchinari.

